

梅州市梅县区退役军人事务局

梅县区退役军人事务局 2024 年 法治政府建设年度报告

中共梅州市梅县区委员会、梅县区人民政府：

2024 年，在区委、区政府的领导下和上级主管部门的指导下，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神和二十届三中全会精神，深入学习贯彻习近平法治思想，把“让军人成为全社会尊重的人”作为工作开展的总目标，并紧密围绕省委“1310”具体部署和市委、区委决策部署，持续推进退役军人工作高质量发展提供有力法治保障。

一、总体情况

（一）加强组织领导，健全体制机制。一是建立组织机构，成立梅州市梅县区退役军人事务局“八五”普法工作领导小组，由局党组书记担任组长，各党组成员为副组长，各股室、下属单位负责人为成员，明确工作职责，切实推进普法工作。二是落实“一岗双责”。坚决履行推进法治政府建设第一责任人职责，牢牢抓住领导干部这个“关键少数”，有效发挥领导干部带头表率作用，从上到下有序推进法治政府建设。三是制定责任清单。年初即制定 2024 年度普法责任清单，落实“谁执法谁普法”工作责任制度，要求全局上下结合岗位职责，依法依规开展各项工作，及时回应群众关

切，严格推进文明执法，切实做到执法为民。

（二）聚焦学法用法，提升法治素养。一是加强集中学习。局党组高度重视法治建设各项工作，将习近平法治思想作为重要学习内容，充分利用理论学习中心组、局党组会议、“三会一课”、全局干部职工大会等形式集中学习有关法律法规，在学深悟透上下功夫；二是突出学习重点。结合职能职责，组织开展了《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国国家安全法》等学习专题讲座，利用“每月一课”开展《中华人民共和国退役军人保障法》《退役士兵安置条例》《退役军人优抚优待条例》《伤残抚恤管理办法》等法律法规和政策文件宣传培训，充分带动全体干部职工积极参与学法用法，不断提升党员干部的依法行政水平。三是坚持以考促学。充分利用学习强国、广东省网络干部学院等平台进行学习，组织局全体干部职工参加年度学法用法知识考试，2024年全体干部职工按时完成年度学法任务，考试通过率为100%，有组织有计划有步骤的学习后有效提升了全局干部职工的法治素养。

（三）依法履行职能，捍卫合法权益。一是常态化联系退役军人。通过入户走访、电话联系等方式，分别为退役军人提供优抚安置政策解释、信访答复、就业创业指引、社保、医保视同缴费、法律援助、退役军人档案调动等多项业务，本年度全区共走访退役军人达14415人次，累计接待服务对象来访、咨询约2250多人次。二是贴心做好移交安置。设置“一站式”服务窗口，集中办理退役士兵报到手续；推行

“阳光安置”，按照“高分优先”的原则进行选岗，分值相同则由入党早、立功受奖多的同志优先选岗，全程公开公正，圆满完成年度安置任务；联合市局开展了为期 5 天的适应性培训，帮助返乡退役士兵尽快适应地方社会发展，强化退役军人法律意识，了解当前就业形势，尽快融入社会；联合区民政局共举办招聘会 5 场、参与市局举办的专场招聘会 1 场，发放各类政策宣传手册 1000 多份，发放各类招聘信息 30 多条，积极搭建退役军人就业创业平台；举办为期三个月的短期职业技能培训，专业涵盖叉车、厨师、电商、高空作业等市场急需岗位，通过培训让退役军人掌握实操技能，增加就业机会。

三是健全完善服务保障。继续较大幅度提高抚恤补助标准，按时足额发放各类优待抚恤金，调整现役军人立功受奖奖励办法，做好光荣牌悬挂、应急资金救助、临时医疗救助、离世慰问、为立功受奖现役军人家庭送喜报等工作，常态化维护优待证使用情况。积极开展法律援助活动，全区今年为退役军人免费提供法律咨询服务和法律援助共 125 人次。

四是大力弘扬英烈精神。组织开展“铸魂·2024·清明祭英烈”系列主题活动，缅怀先烈，传承革命精神，累计开展网上祭扫 169 场，参加人数 9371 人，共为 9879 名烈士献花 9870 束，留言 3955 条，另外，全区开展烈士纪念设施祭扫 126 场次，共 18475 人参加；针对各镇烈士纪念设施，我局与当地政府签订委托书，要求落实属地责任，常态化开展辖区内烈士纪念设施巡检工作，做好日常保洁和维护管理。

（四）创新普法宣传，推进法治建设。一是规范普法阵

地建设。按照“五有、全覆盖”工作要求，建立完善区、镇（街道）、村（社区）三级退役军人服务保障体系，规范设置服务大厅、业务窗口和法律咨询室，打造多层次、多领域、广覆盖的法治宣传阵地。已在全区19个镇（含高管会办事处）及梅西水库管理局配置《中华人民共和国退役军人保障法》《退役士兵安置条例》《退役军人优抚优待条例》《伤残抚恤管理办法》等业务相关的法治宣传资料，并做到及时更新、及时宣传，实现退役军人“指间”普法。**二是多层次开展法治宣传活动。**结合春节、八一、“12·4”宪法宣传周等重大节日活动，开展集中业务相关的普法宣传，通过LED显示屏、展板以及宣传手册等形式，动员全社会参与和支持退役军人服务保障工作，着力营造全社会尊法守法、尊崇退役军人、支持退役军人工作、保障退役军人合法权益的良好氛围。**三是推进普法进军营活动。**9月29日上午，我局组织干部职工到武警梅县中队，开展“专题普法进军营 共筑法治强军梦”专题普法活动，发放退役军人相关的法律宣传手册，为广大官兵送去政策法规和法律咨询服務，受到广大官兵的一致赞誉。

（五）落实工作职责，化解矛盾隐患。一是局党组成员带队下乡指导。通过到基层调研、入户走访、一对一座谈等形式，积极掌握退役军人及其他优抚对象的思想动态，做到带头宣讲政策，有效防范风险隐患。**二是做好日常来访接待。**要求各服务中心（站）工作人员发挥沟通桥梁作用，主动拉近与退役军人服务的距离，细心耐心、严谨办事，及时发现

问题，及时向当地党委和我局汇报，把矛盾化解在基层，消除在萌芽状态。三是抓好重要时间节点。在“春节”、“八一”、全国全省两会期间，要求镇、村干部针对重点人员进行24小时跟进，实行每天零汇报制度，确保全区退役军人领域信访稳定。四是加强部门联动。密切协同政法、公安、信访等部门，多方联动加强舆情信息共享、人员稳控，动态开展风险隐患排查，对极少数打着“退役军人”旗号的违法犯罪分子，积极配合公安部门依法处置。

二、存在的问题

2024年，我局扎实推进法治政府建设，取得了一定工作成效，但仍存在一些问题和薄弱环节。一是部分干部职工法治思维和法治意识素养不足，对法治工作的认识还不够深入，处理各种问题的法治意识有待进一步加强；二是公共法律服务宣传力度有待提高，对退役军人群体的法律援助力度仍待加强，法律援助渠道有待进一步拓宽。

三、2025年工作计划

（一）深入贯彻落实习近平法治思想。坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，对标对表法治政府建设实施纲要，全面加强干部职工法治理论系统学习，结合我局职能职责，认真梳理新征程上法治政府建设面临的新情况新问题，积极向上级主管部门、向兄弟单位学习，以法治新高度推动我区退役军人事务工作高质量发展，助力全区“百千万工程”。

（二）有效提升全系统法治工作水平。做好常态化法治思想宣传，引导干部职工坚持“集体学+个人学”“重点学+

系统学”，不断增进法治意识；通过开展区镇村退役军人一线干部职工业务培训，着力提升全系统人员行政执法能力提升，做到依法行政、依法依规办事；将法治工作纳入干部职工考核内容，坚持把考核结果作为领导班子建设和干部职工选拔任用、培养教育的重要参数。

（三）加强业务相关普法宣传和推广。充分运用政务信息网、广播电视台、南方+、机关大楼电子显示屏等媒体宣传方式，广泛宣传解读《中华人民共和国退役军人保障法》等法律法规，努力做到服务对象知晓率 100%；关注与退役军人领域相关的社会热点，用群众喜闻乐见的方式，不断创新普法宣传形式，不断增强普法工作实效性，积极维护社会和谐稳定。

梅州市梅县区退役军人事务局

2024 年 12 月 27 日

